



מודל הרמזור

מאפשר להציב שלוש קטגוריות של התבטאויות
כדי להבחין בין אמירות והתנהגויות לגיטימיות
לבין כאלה שאינן לגיטימיות ולהגיב על מצבים אלה באופן מתוכנן.





אמירות והתנהגויות
פוגעניות

אמירות והתנהגויות
לא מכבדות

אמירות והתנהגויות
לגיטימיות



מודל הרמזור

אמירות והתנהגויות לגיטימיות ומקובלות של עובדים ועובדות על התקופה:

נרטיבים, דעות ותפיסות עולם שונות או מנוגדות.

לדוגמה:

- הבעת דעה על המצב או על האחריות לו.
- הזמנה להשתתף בהפגנה לא אלימה.



מודל הרמזור

אמירות והתנהגויות המכילות תכנים לא מכבדים העלולים לפגוע באחר

לדוגמה:

- בדיחה על קבוצה מסוימת או עקיצה כלפיה
- לגלוג על עמדות שונות
- קטלוג שלילי של אנשים המחזיקים בדעות שונות
- תמונות וסרטונים פוגעניים



מודל הרמזור

מה אפשר לעשות?

- פנייה אישית לאדם שביטא את המסר הלא מכבד המסבירה באופן נחרץ כי האמירה או ההתבטאות אינן הולמות
- בקשה להבהרת הכוונה או התנצלות אם נדרשת.
- בקשה לשקול להסיר את התוכן שעלול להיות פוגעני מהרשת הארגונית או מהרשתות החברתיות
- שילוב של מסרים של סובלנות בשיח והזמנת הזולת לעמוד במקומו של האחר (אמפתיה)



מודל הרמזור

אמירות והתנהגויות המבטאות גזענות, אלימות והכללות המופנות כלפי חברים וחברות מקבוצות שונות.

יש להגיב מייד בחומרה ובנחרצות!

לדוגמה:

- שימוש בשיח מכליל: פאשיסטים, בוגדים, עלוקות
- קריאה לאלימות כלפי אדם או כלפי אוכלוסייה ("מוות לסמולנים")



מודל הרמזור

מה אפשר לעשות?

- פנייה אישית מיידית לאדם שביטא את המסר הפוגעני המסבירה באופן נחרץ כי נחצה קו אדום
- בקשה להתנצלות והסרה של כל תוכן פוגע ומפלה מהרשת הארגונית ומהרשתות החברתיות
- דיווח מיידית לגורם הממונה האחראי (צריך להגדיר) כדי שיפעל בהתאם למדיניות החברה ולרמת החומרה
- פנייה אישית לעובדים ולעובדות שנפגעו והבהרה כי נחצה קו אדום וכי החברה מטפלת בנושא מול הגורם הפוגע בהתאם למדיניות שנקבעה